



Une Présence, des Actions!

Edition Spéciale COVID-19 • Août 2020

FAREHD-CANADA : EN PREMIÈRE LIGNE DE LA PANDÉMIE !

FAREHD Canada s'est placée à la ligne de front dès le début de la pandémie afin de soutenir ses membres et sa communauté par le biais de différents services. Les temps ont été particulièrement difficiles. Le confinement et plus précisément l'isolement des individus a affecté le moral de plus d'un et celui des aînés en particulier. Ils sont inquiets et ont perdu leurs repères. Les choses banales comme se préparer un bon repas ou faire une marche santé ont été oubliées.

FAREHD Canada a compris qu'une société est jugée à la façon dont elle traite les personnes les plus vulnérables. Cette société, c'est vous, c'est nous!

L'équipe de FAREHD Canada s'impose donc un devoir social en s'engageant à venir en aide aux plus vulnérables par le biais des appels téléphoniques, par l'offre d'un service de cantine alimentaire mobile et par des visites à domicile dont les bienfaits sont incontestables et tangibles.

Nous disons MERCI aux différents partenaires financiers, aux collaborateurs, aux bénévoles et à tous les supporteurs qui croient à la mission de l'organisme. Que cette collaboration gracieuse, cette solidarité, cet élan d'amour et de fraternité se perpétue!

*Bonne lecture,
Kingslyne Toussaint
Intervenante en Communications*



CANTINE ALIMENTAIRE MOBILE: DES REPAS CHAUDS LIVRÉS À VOTRE PORTE

Depuis le 15 mai dernier, FAREHD Canada a mis en place plusieurs initiatives importantes pour pallier les effets néfastes de la Covid-19. Ces actions entreprises par l'organisme ont pu être réalisées jusqu'à nos jours grâce au soutien financier reçu par différents bailleurs de fonds. Ces derniers ont bien vite compris qu'il y avait une urgence d'agir; le moment était opportun pour montrer collectivement leur présence dans différents champs d'action pour soulager les individus pendant la pandémie.

Ce vivre ensemble qui est à la base de la société québécoise m'a profondément touchée comme responsable de l'organisme, et représente, encore une fois dans ce contexte pandémique, un facteur de solidarité et de prospérité. Ce vivre ensemble est à mes yeux indispensable pour toute action commune qui contribue à l'épanouissement personnel de chaque citoyen.

De cet élan, nous avons pu maximiser nos interventions au sein de différents quartiers (Rivière-des-Prairies, Montréal-Nord, St-Michel/Villeray, Saint-Léonard/Anjou et Ahuntsic/Saint-Laurent) que nous desservons notamment dans le cadre de ce projet régional de « *Cantine alimentaire mobile* ». Ces quartiers bénéficient également d'un projet connexe. En effet, le Fonds d'urgence en appui communautaire (FUAC), la Fondation du Grand Montréal (FGM) et Fondations communautaires du Canada (FCC) nous ont permis de recruter du personnel pour pouvoir mieux accompagner et assister ceux qui sont isolés chez eux ou qui sont lourdement frappés et affectés par la Covid-19. Nous ne pouvons passer sous silence le dévouement de nombreux bénévoles qui se sont aussi lancés dans cette chaîne de solidarité pour prêter main-forte à l'organisme auprès de différentes familles touchées par cette crise.



Les témoignages des bénéficiaires en disent long. Ils partagent leur appréciation pour chaque bénévole-chauffeur qui a été pour eux une bouffée de fraîcheur et de joie à chaque fois qu'ils leur apportent des repas à la maison.

Chaque mois, nous livrons environ 1300 repas auprès des familles et des aînés. À part les commandes et les plats préparés, la Boîte du chef, l'un de nos fidèles partenaires

dans ce projet régional, nous envoie sur une base régulière depuis le mois de mai, de nombreuses caisses de repas frais pour compléter les sacs de livraison à domicile. À date, nous pouvons estimer ces dons à un montant d'environ 25 000\$. Je veux prendre aussi le temps de remercier Second Harvest, un partenaire qui a souligné sa présence en tout dernier lieu dans cette action collective. C'est grâce à son soutien financier que nous avons pu combler le manque de denrées non-périssables chez les familles, les aînés et les nouveaux arrivants par la distribution des cartes cadeaux. Comment ne pas intégrer dans

un tel bilan les efforts déployés par la direction du CIUSSS du Nord-de l'Île, CLSC de Bordeaux-Cartierville qui grâce à leur constante collaboration dans ce dit projet, nous a équipé à toutes les semaines, de matériels d'hygiène sanitaire. Nous avons pu assurer la protection de tous nos participants, nous assurer que l'application des mesures sanitaires était respectée et de ce fait, réduire les risques de transmission de la COVID-19.

Pourquoi une cantine mobile?

Étant donné l'expérience cumulée dans le programme de la sécurité alimentaire auprès de clientèle immigrante, dans la gestion des locaux et des services offerts comme la bibliothèque mobile et les pièces théâtrales mobiles, nous constatons qu'aller vers l'autre témoigne d'une présence constante dans la vie d'autrui. Cette semence représente une forme de compensation là où le chagrin et la solitude s'installent. C'est aussi une forme d'entraide, de solidarité et de confiance que nous partageons avec autrui par son vécu et son histoire. Point nécessaire de vous mentionner comment cette approche est efficace, car nous nous oublions dans un premier temps en nous concentrant sur les besoins et les peines d'autrui.



Avec le confinement et le déconfinement, cette cantine alimentaire reste et demeure une action sociale pour contrer la faim et l'isolement. C'est aussi une occasion de penser aux itinérants qui n'ont pas de logement ni de foyer définitif.

« Avez-vous prévu une date de fin pour cette cantine alimentaire? », se questionnent plusieurs aînés au bout du fil.

La réponse ne dépend pas forcément de l'organisme. Car l'initiative vient avec la COVID-19 et les partenaires sont encore présents sur le terrain pour nous épauler en ce sens. Comment pourrait-on mettre fin à un besoin criant d'une communauté? Parler de la faim au Québec est une chose inimaginable mais vivre la faim dans différentes maisons au Québec est un devoir civique à combler, qui mérite toute

notre attention et que nous devons prendre en considération. Nos familles québécoises souffrent amèrement d'une manière ou d'une autre et la pauvreté ne fait que se multiplier avec les facteurs impondérables de cette crise.

**Coordonnatrice du projet Cantine alimentaire mobile
Geneviève Desrosiers**

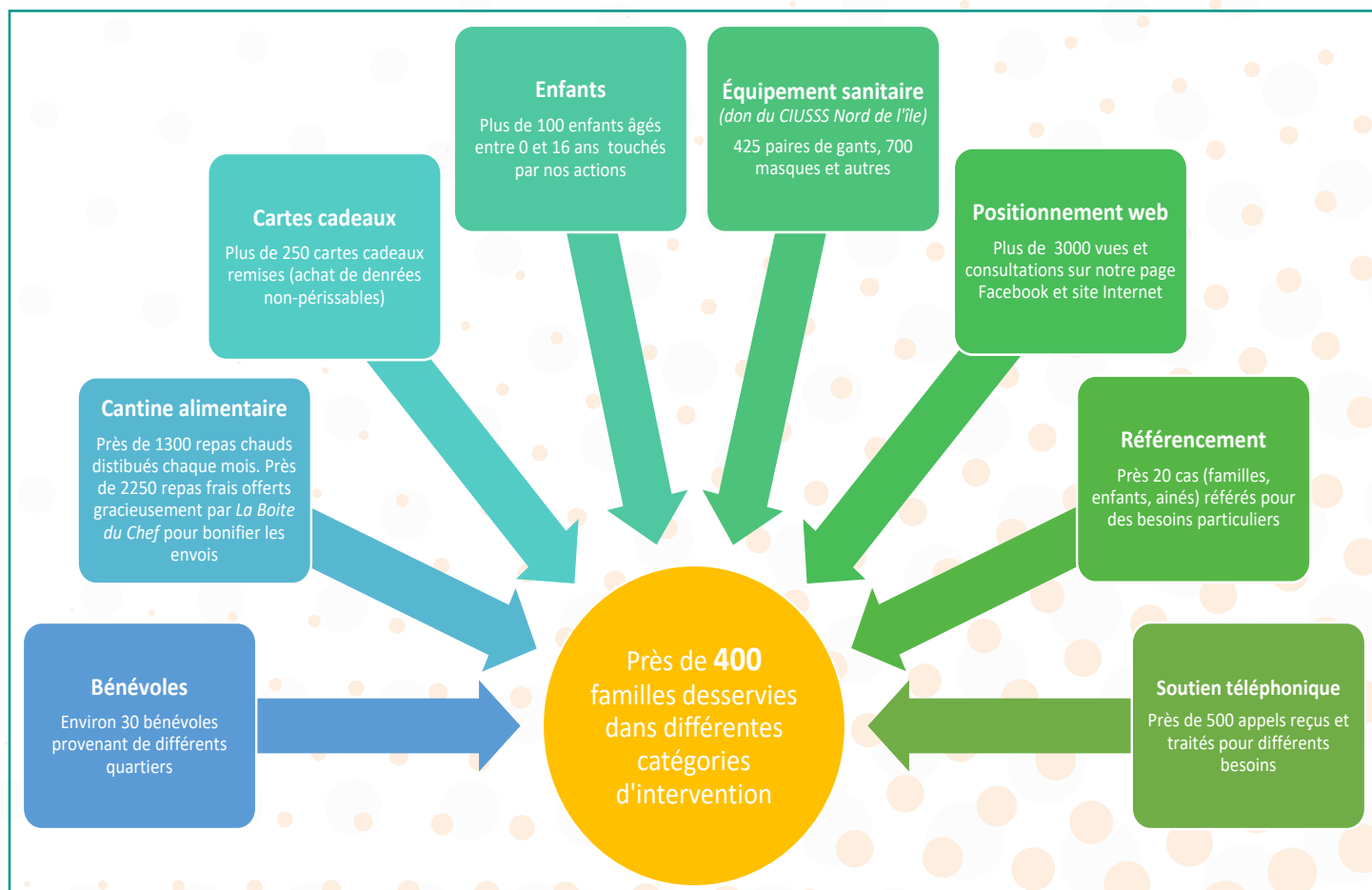
Un bilan de la situation

Pour mettre en place ce projet « Cantine alimentaire mobile » et atteindre les objectifs visés, nos interventions et nos évaluations sont principalement portées vers l'approche communautaire par le biais du service de repas et de soutien-conseil. Après plusieurs rencontres de réflexions et de partage au sein des équipes internes (Conseil d'administration et comité pilotage) et également dans différentes cellules de crise avec les organismes du milieu, l'organisme a clairement démontré son souci d'être plus proche de sa communauté et sa capacité de le faire. Ainsi, FAREHD Canada s'est positionné comme étant l'un des partenaires essentiels pour répondre aux besoins découlant de la pandémie dans la vie de différentes personnes.

Au fil des semaines et des mois, nous avons pu obtenir des subventions totalisant 27 400\$ pour développer ce projet prévu initialement pour une durée de six mois dépendamment de l'évolution de la conjoncture qui déroulera de cette pandémie.

Il faut noter que cette cantine alimentaire est rendue possible grâce à l'aide financière de différents bailleurs de fonds, dont la Table du Comité des Organismes Sociaux de Saint-Laurent (COSSL) qui a permis récemment à FAREHD Canada de maintenir ce projet cantine pour les semaines à venir. Sans

Différents services offerts pendant la période de la pandémie



ces partenaires financiers, nous ne pourrions pas être présents aujourd'hui pour vous partager non seulement les résultats de nos interventions mais surtout leurs impacts dans la vie de plus d'un qui a bénéficié de nos services. Soulignons également que tous les fonds qui sont alloués au projet Cantine alimentaire mobile sont uniquement utilisés pour desservir les quartiers ciblés. La direction de l'organisme a déployé tout son savoir-faire en démontrant sa volonté d'agir et sa pleine autonomie dans la gestion de ce projet et ce, bénévolement.

APPROCHER LES AUTRES, CE N'EST PAS SI COMPLIQUÉ...



D'ailleurs, c'est ce qu'a renforcé la présence de FAREHD Canada auprès de sa communauté: faire le chemin pour rencontrer les gens là où ils sont. Cette connexion mutuelle et la volonté de découvrir le cœur des gens nous permet de voir en chacun une part d'humanité et une histoire à raconter. Telle est la manière que je décris chaque bénévole venant nous prêter main-forte dans ce projet.

Ils sont environ une trentaine et pour la plupart, leur présence ne serait significative sans l'appui du Centre d'Action Bénévole de Saint-Laurent qui, dès le démarrage de ce projet régional, nous a répondu positivement afin de collaborer fructueusement avec l'organisme. Depuis, il n'y a que des gens de cœur qui côtoient les bénéficiaires. Ils ne comptent pas les heures : plusieurs terminent leur tournée au coucher du soleil pour permettre aux familles de ne pas se rendre au lit sans souper; d'autres sont trempés sous la pluie pour achever leur livraison.

FAREHD Canada n'a malheureusement rien à vous offrir pour exprimer sa reconnaissance envers vous, chers bénévoles. Toutefois, sachez que la joie et l'amour que vous apportez dans ces maisons sont et demeureront le plus grand geste que vous puissiez exprimer durant ce temps de confinement dans la vie de chaque enfant, de chaque parent et auprès de nos aînés(es). Ils ont bien compris l'ampleur de vos sacrifices à travers tant de services rendus.

CES FEMMES, CES MÈRES, CES COMBATTANTES

C'est le plus souvent par un appel téléphonique ou via notre page Facebook que les femmes contactent FAREHD Canada.

Elles vivent toutes sortes de difficultés et leurs demandes sont diverses: logement, besoin de dépannage alimentaire,



violence conjugale, isolement social, services de garde, itinérance, maladies, vieillesse, conciliation travail/famille, conditions de travail difficile, recherche d'emploi ou de stage, besoin de conseils au sujet de l'immigration, de soutien éducatif avec leurs enfants, d'écoute et d'accompagnement, et plus encore.

Le plus souvent, le simple de fait de pouvoir parler à une personne qui les écoute et qui est disponible pour elles leur fait un grand bien et leur donne du courage pour continuer les démarches pour sortir de cette situation difficile.



Néanmoins, malgré le travail fait et la satisfaction des femmes desservies, les besoins sont encore criants. Le manque de ressources financières et professionnelles nous limite dans nos actions. La crise du COVID-19 a fait resurgir toutes sortes de nouveaux défis pour ces femmes, bien souvent épouse, mère, sœur, grand-mère ou proche aidante, qui ne sont pas outillées ni habilitées pour faire face à tous ces changements.

FAREHD Canada se donne comme mission de continuer à accompagner et soutenir ces femmes combattantes et résilientes en mettant ses ressources à leur disposition. Rendre à ces femmes les moyens de se relever et d'avancer, c'est un combat collectif, impactant toutes les sphères de la société.

PROJET D'ACCOMPAGNEMENT ET DE SENSIBILISATION PENDANT LA COVID

Grâce au soutien financier du Fonds d'urgence en appui communautaire (FUAC), la Fondation du Grand Montréal (FGM) et Fondations communautaires du Canada (FCC), FAREHD Canada a pu mettre en place dès le mois de juillet un service d'accompagnement qui vise particulièrement les familles qui sont touchées par la COVID.

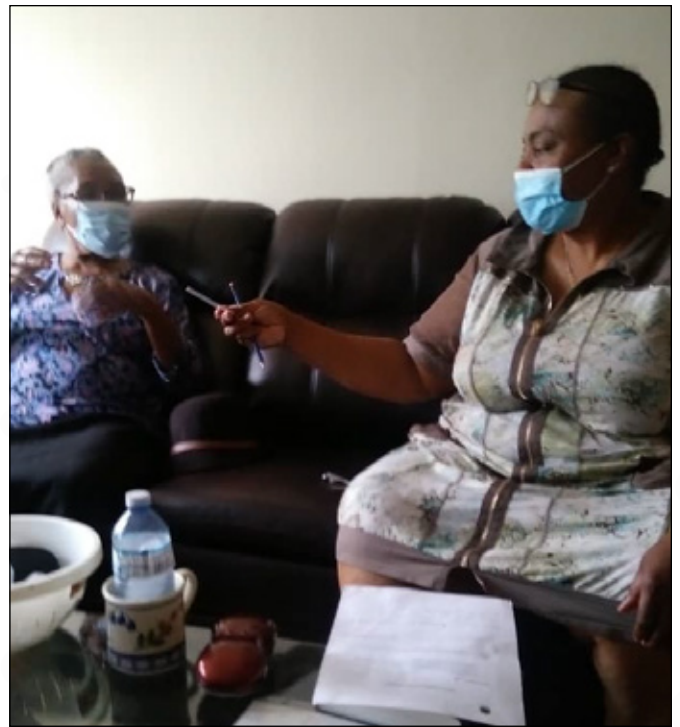
En effet, suite à l'embauche de deux intervenantes à temps partiel, ce service a été bonifié. Depuis lors, des visites à domicile ont été organisées et planifiées afin de s'assurer de l'état de santé de gens et de discuter avec eux de leurs besoins et des difficultés qu'ils confrontent dans une telle période. L'intervenante sur le terrain accompagne particulièrement les aînés à l'épicerie. Ces derniers ont manifesté leur appréciation de ce geste qui peut sembler anodin, mais qui peut faire toute une différence lorsqu'on est seul. Ils vivent particulièrement les effets de la pandémie avec l'isolement, ils se sentent seuls, éloignés de leur famille. Ils ne peuvent pas faire leur marche habituelle ou aller prendre leur café au restaurant du coin comme à l'habitude. Ceci les plonge dans une solitude



et une déprime sournoise. Certains viennent même à oublier de préparer leur repas ou ont peur de se rendre à l'épicerie. Bref, ces petites visites mettent un baume sur le cœur de ces aînés avec cette accompagnatrice qui les visite dans une approche de non-jugement. Ils se sentent en confiance et prêts à partager leurs peines, leurs craintes mais aussi leurs joies.

Par ailleurs, l'intervenante en communication de par son mandat, a aussi pour rôle de contacter les bénéficiaires afin de créer un premier contact avec eux et d'analyser leurs besoins. Ces appels mènent bien souvent à la découverte de situation de détresse chez plusieurs familles, soit à cause de problèmes financiers, de violence conjugale, de recherche ou de perte d'emploi, de détresse psychologique, de besoin en dépannage alimentaire, etc. Toujours avec une approche de non-jugement, elle prend rendez-vous au besoin avec les familles qui le demandent ou les réfère à une ressource spécialisée qui sera en mesure de les soutenir

de façon plus rigoureuse et formelle dans leur problématique. Ce projet vient à point car il existe un grand nombre de bénéficiaires incluant de jeunes familles qui réclament de l'aide et un accompagnement qu'ils n'étaient pas en mesure de trouver notamment durant la pandémie. Ils sont reconnaissants et restent en contact avec l'équipe. Nous sommes heureux de pouvoir faire la différence auprès de ces personnes, un coup de téléphone à la fois...



DES TÉMOIGNAGES À L'ÉGARD DE NOS SERVICES

« C'est par un coup de téléphone en fin de soirée d'un certain 12 mai qu'une amie de ma communauté m'a demandé si je serais intéressé à recevoir de la nourriture de la part d'un organisme. Vue ma situation de famille monoparentale avec 5 jeunes enfants, j'ai évidemment dit oui. Ceci me permettrait de réduire en ce moment de confinement, me disais-je, ne fut-ce le nombre des sorties pour faire l'épicerie. Vous l'avez compris, je n'avais pas beaucoup d'attente.

Mais voilà, dès le premier service, ce sont des repas dignes de menus de resto que je reçois. Les enfants en raffolent, et désormais chaque vendredi et dimanche, j'attends impatiemment l'appel de FAREHD Canada pour confirmer l'arrivée des repas et programmer le lunch du jour. Vous l'avez compris, j'apprécie énormément ce que fait cet organisme et je leur souhaite de continuer à impacter positivement les familles de notre communauté à Montréal et de partout. » Guy D. Losanga, De Saint-Laurent

« Mon expérience chez FAREHD Canada a été fort enrichissante. Au fil des semaines, j'ai eu la chance de rencontrer une foulée de gens passionnés, comme Geneviève Desrosiers, qui partagent tous un

but commun, soit de redonner à leur communauté. Par un petit geste à chaque vendredi, j'ai pu aider à mettre un repas sur la table de nombreuses familles, et le réel cadeau pour moi aura été le sourire chaleureux des gens qui m'attendaient à leur porte. Enfin, cette expérience m'a permis de réaliser l'importance de soutenir sa communauté en temps de difficulté, et j'en ressors sincèrement grandi comme individu. Cordialement. » Alexandre Ferraro, Bénévole de Saint-Laurent

« Depuis le début du mois de mai, je prête mes services comme bénévole à l'organisme FAREHD Canada dans son projet de cantine alimentaire mobile. A chaque semaine, des dizaines de familles bénéficient de cette aide précieuse en ce temps de pandémie. Je suis contente de la bonne collaboration des bénévoles avec les responsables pour permettre à ce projet de répondre aux attentes de plusieurs personnes dans le besoin. Souvent, ces dernières nous rappellent pour nous remercier du soutien et du service de qualité qu'elles ont reçu.

J'encourage tous ceux et celles qui le peuvent à faire comme moi. Cette expérience est très enrichissante parce qu'elle me permet d'être au cœur d'un organisme qui joue un rôle important dans le développement de la société québécoise. C'est un appui inestimable donné aux familles en situation de vulnérabilité. Bravo à l'équipe pour ce beau travail en un court laps de temps! » Carolle, membre FAREHD Canada

« Compliments à votre équipe pour ce travail. Ô combien important et louable. Merci pour les marques d'attention dont vous faites montre à notre adresse. » E. Chérubin, de Montréal-Nord

« Quelle bonne initiative! Vous ne pouvez imaginer combien cela aide ! Je tiens à mentionner la prévenance, la politesse, la civilité, l'amabilité des bénévoles qui apportent la nourriture, le sourire au rendez-vous, nous souhaitant Bon Appétit. Bravo l'équipe et MERCI » Anne Marie, membre FAREHD Canada, De Montréal-Nord.

« Je suis satisfaite des services de FAREHD Canada. Ils sont à l'écoute et le personnel est accueillant et respectueux. » Mme Laura Alvarez, De Villeray-Saint-Michel.

« Merci à FAREHD Canada ! Les membres de votre équipe son respectueux, et c'est apprécié ! » J. Duplessis, de Montréal-Nord

« Mon épouse et moi exprimons nos sincères remerciements pour l'aide alimentaire que vous nous octroyez pendant ces moments difficiles de la pandémie du Covid 19. Avec FAREHD Canada j'ai connu l'amour humain et l'assistance des personnes âgées.» M. Ossif, Bénévole de Montréal-Nord

« Merci beaucoup pour tout le travail que vous faites. Vous êtes soucieux de mon bien-être et celui de mes enfants.» A. El Banouni, De Saint-Laurent

ANNONCES**Assemblée générale annuelle de FAREHD Canada**

Date : Mardi 29 septembre à 18h30

Adresse : 10550 Ave Pelletier, Montréal-Nord, Qc
H1H 3R5

Nous vous encourageons à y participer et à vous impliquer pour faire une différence. Plusieurs postes administrateurs et comités sont vacants. Pour en savoir plus, consultez le site web de l'organisme dans la section publication au : www.farehd-canada.org

Pour vous inscrire, appelez-nous au 450-951-1517 ou nous envoyer un courriel à l'adresse suivante : farehd.canada@gmail.com

PARRAINAGE SCOLAIRE

Nous sollicitons votre soutien dans le cadre du programme de parrainage scolaire qui nous permet d'aider les élèves dans les écoles défavorisées en Haïti. Plusieurs de nos partenaires nous ont réclamé de l'aide pour boucler la fin d'année scolaire 2019-2020 qui prendra fin le mois d'octobre prochain. Vous ne pouvez pas contribuer monétairement, pensez à leur offrir des dons en nature comme la plupart de nos collaborateurs le font si bien d'ailleurs. Nous comptons toujours sur votre habituelle collaboration.

Pour tous vos dons, prière de nous adresser dans les coordonnées suivantes:

10550 Avenue Pelettier

Montréal Qc H1H 3R5

Courriel : info@farehd-canada.org

Internet : www.farehd-canada.org

FAREHD Canada recrute

Nous sommes à la recherche à temps plein et à temps partiel :

- D'un(e) intervenant(e) social(e)
- Des accompagnatrices
- Chauffeur(e)

Prière de nous contacter : farehd.canada@gmail.com

Besoins des stagiaires ou bénévoles dans les domaines suivants :

- Informatique
- Marketing
- Administration
- Droit et immigration
- Femmes et démocratie
- Chargé(e) de projets
- Coopération internationale et humanitaire
- Ceux et celles qui font des recherches universitaires
- Accompagnement ou soutien social
- Développement communautaire
- Cuisine communautaire
- Politique et finance publique
- Enseignants(es) et/ou enseignant en francisation
- Infirmières retraité

Pour plus de renseignements, vous pouvez nous contacter ou nous faire parvenir votre CV à l'adresse suivante : farehd.canada@gmail.com

Équipe de rédaction, de conception et de révision du bulletin

- *Kingslyne Toussaint*
- *Geneviève Desrosiers*
- *Raphael Théodore*
- *Francine Corbeil*



CANTINE ALIMENTAIRE MOBILE



Heures de livraison à domicile.
Vendredi : 10H30-16H30
Dimanche : 10H30-16H30



NOS PARTENAIRES:



MARC TANGUAY
Député de LaFontaine
Leader parlementaire de l'opposition officielle

ASSEMBLÉE NATIONALE DU QUÉBEC

Bureau de circonscription
9094, boulevard Maurice-Duplessis
Montréal (Québec) H1E 7C2
Tél. 514 648-1007
Télééc. 514 648-4559
marc.tanguay-lafo@assnat.qc.ca



MANON MASSÉ
DÉPUTÉE DE STE-MARIE—ST-JACQUES

manon.masse.sms@assnat.qc.ca
514 525 2501
533 Ontario Est, Bureau 330
Montréal QC, H2L 1N8



Pour nous contacter : 450-951-1517
farehd.canada@gmail.com • www.farehd-canada.org





PROJET D'ACCOMPAGNEMENT ET DE SENSIBILISATION POUR LES PERSONNES TOUCHÉES PAR LA COVID-19



Grâce au soutien financier du Fonds d'urgence en appui communautaire (FUAC),
la Fondation du Grand Montréal (FGM) et Fondations Communautaires du Canada (FCC)

